

**Публичная оферта**  
**о предоставлении права использования программы для ЭВМ на условиях простой**  
**неисключительной лицензии**

г. Владивосток

Настоящий Договор является публичной офертой (ст.437 ГК РФ) Общества с ограниченной ответственностью «Тулиграм Групп», именуемого в дальнейшем «Лицензиар», любому лицу, выразившему готовность приобретения неисключительных прав на программу для ЭВМ и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Лицензиат». Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Лицензиатом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Во избежание неоднозначного толкования, предоставляя права использования программы для ЭВМ, Лицензиар не оказывает Лицензиату каких-либо услуг, в частности, но не ограничиваясь, Лицензиар не оказывает услуги по предоставлению технических, организационных, информационных и иных возможностей, осуществляемых с использованием информационных технологий и систем, для продвижения, рекламы продукции Лицензиата и сбора, обработки и систематизации информации о покупателях Лицензиата.

**1. Термины и определения**

Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Тулиграм Групп».

Лицензиат - физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, или юридическое лицо, принимающее условия настоящего Договора, обладающее полной дееспособностью.

Неисключительные права на программу для ЭВМ – неисключительное право использовать программу «Tokker» на территории стран, в которых действует Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений, для собственного потребления, без права переработки и распространения.

Программа для ЭВМ (далее – ПО) – Программное обеспечение «Tokker».

Договор - договор между Лицензиаром и Лицензиатом на предоставление права использования ПО на условиях простой неисключительной лицензии, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Тарифы – стоимость предоставления права использования ПО Лицензиара.

Отчетный период – период времени (срок), на который Лицензиату предоставляется право использования на ПО Лицензиара в соответствии с выбранным тарифом.

Личный кабинет (далее - ЛК) - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Лицензиата. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода логина и пароля, генерируемых при регистрации последнего.

Рекуррентные платежи (далее Автоплатеж) - установление регулярного списания денежных средств с одинаковой периодичностью с банковской карты Лицензиата без повторного ввода реквизитов карты и без участия Лицензиата для инициации очередного платежа за следующий отчетный период

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования на условиях простой неисключительной лицензии ПО «Tokker», а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару обусловленное Договором вознаграждение. Описание и возможности ПО изложены на сайтах <http://tokker.ru/>, <http://cloud.tokker.ru/>.

## **3. Общие положения**

3.1. Настоящая оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок предоставления права использования, а также регулирует отношения между Лицензиаром и Лицензиатом (далее - Стороны).

3.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Лицензиатом оферты. Акцептом оферты является совершение Лицензиатом действий в соответствии с п.п. 4.2. - 4.4. оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Лицензиат безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты, доступной на сайте.

3.3. Право пользования на ПО предоставляется на условиях 100% предоплаты, если иное не предусмотрено отдельными тарифами Лицензиара или условиями акций (специальных предложений), проводимых Лицензиаром, в том числе в виде предоставления рассрочки платежа.

## **4. Порядок предоставления права использования и использование ПО**

4.1. До совершения действий по акцепту условий настоящей Оферты Лицензиат поставлен в известность, что ПО и его функционал, предназначены для применения в хозяйственной деятельности с целью извлечения прибыли и иных целях, не связанных с личными и бытовыми нуждами.

Лицензиат по настоящему Договору не является потребителем по смыслу Закона №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», хотя бы и является физическим лицом.

Лицензиат поставлен в известность и соглашается с тем, что к отношениям, возникшим при акцепте настоящей Оферты законодательство «О защите прав потребителей» не применяется.

4.2. После ознакомления Лицензиата с офертой, содержащей условия Договора, Договор считается заключенным, а акцепт - полученным Лицензиаром в случае совершения Лицензиатом действий по регистрации и оплаты лицензионного вознаграждения в полном объеме согласно тарифам, действующим у Лицензиара.

4.3. Регистрация осуществляется по форме, утвержденной Лицензиаром, в добровольном порядке и является бесплатной.

4.4. При регистрации Лицензиат предоставляет Лицензиару необходимую достоверную, актуальную и полную информацию о себе, включая уникальные для каждого Лицензиата данные:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные аккаунта в социальной сети «ТikТок»

В целях защиты данных и верификации Лицензиатов Лицензиаром может быть предусмотрено изменение порядка использования ПО, в том числе запрос

дополнительной информации, предоставление которой не запрещено действующим законодательством.

4.5. По факту предоставления права использования на ПО закрывающие документы (в том числе акт приема-передачи):

4.5.1. для Лицензиатов-физических лиц не формируются и не подписываются.

4.5.2. для Лицензиатов-юридических лиц закрывающие документы предоставляются по факту поступления оплаты и выполнения обязанности, предусмотренной п.6.2.9., одним из следующих способов:

а) В виде цветной скан-копии подписанных документов на адрес электронной почты, по которому ведется переписка (обмен информацией), либо по иному адресу, указанному непосредственно Лицензиатом. По запросу Лицензиата оригиналы документов, отправленных по адресу электронной почты, могут быть направлены на бумажном носителе почтой России.

б) по запросу Лицензиата через систему электронного документооборота «Контур.Диадок» (ЭДО «Контур.Диадок») в виде текстового документа в формате .doc(.docx)/.pdf, подписанного электронной цифровой подписью. При использовании системы ЭДО «Контур.Диадок» документы на бумажном носителе не составляются и отправке по почте России не подлежат. Документы, направленные с использованием электронной почты или ЭДО «Контур.Диадок», имеют равную юридическую силу наряду с документами, составленными на бумажном носителе.

При отсутствии запросов/уточнений со стороны Лицензиата, документы направляются способом, указанным в пп. «а» без досылки оригиналов на бумажном носителе.

4.6. Лицензиат поставлен в известность и соглашается с тем, что ПО предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно» без каких-либо дополнительных гарантий.

Лицензиат поставлен в известность и соглашается с тем, что Лицензиар не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений о том:

- что ПО полностью будет удовлетворять потребностям (требованиям) Лицензиата;
- что ПО будет работать непрерывно и в нем полностью отсутствуют ошибки;
- что результат от использования ПО будет полностью соответствовать ожиданиям Лицензиата.

4.7. Лицензиат подтверждает, что пользование ПО осуществляется на свой страх и риск. Лицензиар не несет ответственность за несоответствие ПО (его функционала) субъективным ожиданиям Лицензиата.

Совершая действия по акцепту, Лицензиат подтверждает, что поставлен в известность о том, что Программа, принадлежащая Лицензиару, не является продуктом компании «TikTok Pte. Ltd.» (ее аффилированных/дочерних организаций, включая, но не ограничиваясь «Musical.ly, Inc.», «Bytedance»), а Лицензиар никак не связан с «TikTok Pte. Ltd.», в том числе не является аффилированным лицом, дочерней организацией. Приобретение Лицензиатом права на использование Программы Лицензиара ни в коем случае не может рассматриваться и не является основанием для освобождения Лицензиата от обязанности следовать правилам социальной сети «TikTok», требованиям действующего законодательства, в том числе нести риски за нарушение последних.

4.8. Лицензиат несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной информации при регистрации.

Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, а также является запрещенной или недопустимой к публикации, то Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении доступа к ПО без возврата ранее уплаченных денежных средств за исключением депозита.

4.9. Лицензиат несет ответственность за предоставление своих данных третьим лицам, а равно за предоставление их в открытый доступ. Лицензиат поставлен в известность о всех возможных последствиях, связанных с разглашением своих данных.

4.10. Если Лицензиатом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его ЛК, а равно при несвоевременном уведомлении Лицензиара о несанкционированном доступе к данным аккаунта, считаются совершенными Лицензиатом.

4.11. За пользование ПО Лицензиат уплачивает лицензионное вознаграждение, которое представляет собой периодические платежи в твердой денежной сумме, определяется Лицензиаром в одностороннем порядке и зависит от объема предоставляемых прав и срока, на который предоставляется право использования. Размер вознаграждения указывается Лицензиаром на Сайте. НДС не предусмотрен.

Периодичность внесения лицензионного вознаграждения определяется сроком действия простой неисключительной лицензии.

Если иное прямо не предусмотрено законом или настоящей Офертой, любое приобретение права использования (простой неисключительной лицензии) является окончательным и возврату не подлежат.

4.12. Оплата лицензионного вознаграждения производится использованием электронных платежных систем. При этом, расходы, связанные с уплатой комиссий и вознаграждений операторам электронных платежных систем, возлагаются на Лицензиата.

Все расчеты по Договору производятся в рублях.

Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Лицензиаты-физические лица при осуществлении оплаты с помощью банковской карты или иным способом электронного платежа, соглашаются на подключение функции Автоплатежа, за исключение тарифов и(или) акций (специальных предложений) Лицензиара, не предусматривающих данную функцию.

Процедура автоматического повтора платежа (рекуррентного платежа) производится системой в зависимости от наличия денежных средств на счете Лицензиата, привязанного в Личном кабинете, в один из следующих дней:

- за одни сутки до даты, когда был совершен предыдущий платеж,
- в день, когда был совершен предыдущий платеж,
- в день, следующий за днем, когда был совершен предыдущий платеж.

При отсутствии и(или) наличия недостаточной суммы денежных средств доступ к ПО не предоставляется.

Отключение Автоплатежа может быть осуществлено Лицензиатом самостоятельно и на его усмотрение в Личном кабинете на сайте.

4.13. При перечислении оплаты Лицензиатом в большем размере, чем размер периодического платежа, излишне оплаченная сумма засчитывается авансом в период последующих периодических платежей.

4.14. Лицензиат поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства не подлежат возврату в случае:

- несоответствия ПО (его функционала) субъективным ожиданиям, представлениям Лицензиата.

- приобретения права пользования ПО и неиспользования его функционала Лицензиатом при отсутствии обстоятельств, препятствующих их использованию в полной мере, за которые ответственен Лицензиар.

- наступления иных обстоятельств, возникших по вине Лицензиата, в том числе действий, совершенных умышленно и(или) по неосторожности.

4.15. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения по настоящему Договору, предупредив Лицензиата за 5 (пять) календарных дней до даты изменения, путем внесения изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции Оферты на Сайте. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в Оферту путем периодического ознакомления с текстом Оферты.

Изменения, касающиеся размера вознаграждения, не распространяются на уже оплаченные периоды пользования ПО.

4.16. К отношениям Сторон по настоящему Договору не применяется п.1 ст.317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.17. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Лицензиара, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.18. Лицензиар не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Лицензиара, а также в иных случаях.

4.19. В случаях, когда Лицензиаром принято решение об удовлетворении заявления Лицензиата о возврате (частичном возврате) ранее уплаченных денежных средств денежные средства возвращаются в следующем порядке.

- Лицензиат обязуется направить запрос на возврат по адресу электронной почты - [refund@tooligram.com](mailto:refund@tooligram.com)

- В течение 7 календарных дней с даты получения письма Лицензиату будет направлен бланк заявления на возврат.

Все поля Заявления обязательны для заполнения. Не допускается наличие исправлений, помарок, зачеркиваний и т.п., которые могут поставить под сомнение достоверность указанных в заявлении сведений. При наличии таковых заявление Лицензиата рассмотрению не подлежит, дополнительное уведомление Лицензиата о несоответствии заявления не предусмотрено.

- Оригинал заявления за подписью Лицензиата подлежит направлению по адресу: 690014, г. Владивосток, Народный пр-т, 11- В, 2 этаж, каб.203.

- Возврат денежных средств осуществляется Лицензиаром в течение 60 календарных дней с даты получения оригинала заявления.

4.19.1. Заявление в обязательном порядке должно содержать:

- Дата платежа и время платежа.

- Реквизиты счета, с которого был произведен платеж (с указанием номера банковской карты). В случае возврата денежные средства возвращаются исключительно на счет, с которого была произведена оплата.

- Паспортные данные Лицензиата, включая данные электронной почты, использованной при создании аккаунта (личного кабинета).

## **5. Права и обязанности Лицензиара**

5.1. Лицензиар имеет право:

5.1.1. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования ПО в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

5.1.2. Изменять, дополнять функционал ПО, принципы работы ПО.

5.1.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций и их размещения на сайте.

Изменения начинают применяться к отношениям между Лицензиаром и Лицензиатом по истечении 3 (трех) рабочих дней после опубликования на сайте новой редакции Лицензионного договора-оферты.

5.2. Лицензиар обязан:

5.2.1. Предоставить Лицензиату право использовать ПО в предусмотренных Договором пределах. Предоставлять право использования ПО ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, проводимых не чаще одного раза в месяц.

5.2.2. Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Договора.

5.2.3. Надлежащим образом осуществлять публикацию официальных сообщений (документов), связанных с предоставлением права пользования на ПО.

## **6. Права и обязанности Лицензиата**

6.1. Лицензиат имеет право:

6.1.1. Принять условия настоящего Договора путем совершения действий, указанных в п.п.4.2. - 4.4.

6.1.2. Использовать программу в соответствии с настоящим договором;

6.1.3. Совершать любые предусмотренные договором и не запрещенные законодательством РФ действия.

6.2. Лицензиат обязан:

6.2.1. Использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.

6.2.2. Осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.3. Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Договора.

6.2.4. Лицензиат полностью ответственен за сохранность своих учетных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Лицензиат имеет право направить запрос Лицензиару на смену учетных данных. В этом случае Лицензиар по согласованию с Лицензиатом осуществляет блокировку доступа к учетным данным Лицензиата. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Лицензиар не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной

приостановке доступа Лицензиата к его ЛК и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

6.2.5. Не осуществлять действий, направленных на модификацию и/или любое изменение ПО, его отдельных функций.

6.2.6. Лицензиат не вправе заключать sublicензионные договоры на использование ПО.

6.2.7. Не осуществлять иные действия, которые прямо не разрешены в настоящем Договоре или действующим законодательством РФ.

6.2.8. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Лицензиара, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.

6.2.9. Лицензиат-юридическое лицо обязуется в течение 30 дней с даты проведения платежа предоставить Лицензиару сведения, необходимые для активации доступа к ПО, а также совершить иные действия, предусмотренные настоящим пунктом.

Для активации доступа к Программному обеспечению Лицензиат обязуется совершить следующие действия: - предоставить информацию о наименовании аккаунта, созданного для ПО, наименовании аккаунта в социальной сети «ТikTok», с которым будет взаимодействовать ПО.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения срока уплаты лицензионного вознаграждения право на использование ПО прекращается на срок до момента поступления денежных средств в необходимом размере.

7.3. Лицензиар не несет ответственность за нарушение Лицензиатом прав третьих лиц, в том числе за нарушение, совершенное с использованием ПО.

7.4. Лицензиар не несет ответственность за разглашение информации, которое возникло не по вине Лицензиара или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации по запросу полномочных государственных органов.

7.5. В случае возникновения дефектов в работе ПО, его отдельных функций, вне зависимости от их вида, которые препятствуют его нормальному функционированию, в том числе приостанавливают его работу, Лицензиар обязуется в кратчайшие и разумные сроки предпринять меры по устранению таких дефектов.

В случае, если устранение дефектов является невозможным, или время на их устранение составляет 6 и более месяцев, Лицензиар уведомляет об этом Лицензиатов посредством направления уведомления в личном кабинете на Сайте и(или) на указанный при регистрации адрес электронной почты. В этом случае настоящий Договор подлежит досрочному расторжению.

Денежные средства, уплаченные за отчетный период, в котором произошла приостановка работы Программ, перерасчету и частичному возврату не подлежат.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Претензии Лицензиата принимаются Лицензиаром в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящей оферте, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

Претензии могут быть направлены на адрес [payments@tooligram.com](mailto:payments@tooligram.com) или по следующему адресу: 690014, г. Владивосток, Народный пр-т, 11- В, 2 этаж, каб.203

8.2. Претензия должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;

- содержание требований Лицензиата;

- реквизиты Лицензиата для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;

- адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Лицензиатом.

8.3. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего Лицензиар в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Лицензиата.

8.4. При недостижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из договора или в связи с ним, рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Лицензиара.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Лицензиатом оферты в соответствии с п. 3.2 оферты и действует до даты исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в полном объеме.

9.2. Лицензиат вправе в любой время отказаться от использования ПО. При этом, денежные средства, списанные в счет оплаты за отчетный период, в котором было принято решение об отказе от использования Программы, перерасчету и частичному возврату не подлежат.

9.3. При наличии виновных действия со стороны Лицензиата Лицензиар вправе отказаться от исполнения договора до истечения срока действия договора. В таком случае Лицензиар направляет Лицензиату уведомление о прекращении договора в ЛК. Уплаченная сумма возврату не подлежит.

9.4. Оферта действует до момента ее официального отзыва Лицензиаром. В случае официального отзыва Лицензиаром оферты информация об этом размещается на Сайте.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством РФ и обычаями делового оборота.

10.2. Принимая условия настоящей оферты, Лицензиат также соглашается с тем, что любая документация, направляемая посредством электронной почты, в том числе в виде скан-копии подписанного документа признаются действительными и имеющими юридическую силу, в том числе при разрешении возникающих споров за исключением претензий.

Направление оригиналов документов на бумажном носителе осуществляется только по письменному запросу Лицензиата.

10.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату информационную поддержку по адресу электронной почты [info@tokker.ru](mailto:info@tokker.ru) или в соответствующем разделе Сайта.

10.4. Заключение договора на условиях оферты Лицензиат, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Лицензиаром его



персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Лицензиата, с целью заключения с Лицензиаром договора, исполнения заключенного договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Лицензиат также дает свое согласие на передачу Лицензиаром в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Лицензиаром и такими третьими лицами договоров.

10.5. Лицензиар обязуется при обработке персональных данных Лицензиата в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

10.6. Лицензиат поставлен в известность о том, что на Сайте могут быть размещены рекламно-информационные материалы партнеров Лицензиара, а также ссылки на каталоги их услуг, товаров.

Вышеуказанные материалы и ссылки размещены исключительно в ознакомительных целях и используются Лицензиатом исключительно на добровольных началах, на свой страх и риск.

При этом, ни при каких обстоятельствах Лицензиар не предоставляет никаких гарантий и полностью освобождается от ответственности перед Лицензиатом за приобретение последним услуг и товаров партнеров Лицензиара.

Приобретая такие услуги, товары, Лицензиат вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем, Продавцом приобретенных услуг, товаров, которым ООО «Тулиграм Групп» не является.

#### **11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «Тулиграм Групп»  
Юр.адрес: 690014, г.Владивосток, Народный пр-т, 11- В, 2 этаж, каб.203  
ИНН 2543124027 КПП 254301001  
ОГРН 1182536010910  
р/с 40702810950000021814  
в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, г. ХАБАРОВСК  
БИК 040813608  
к/с 30101810600000000608

*В редакции от 23.12.2019*